



SUCCESS STORY

SICHERE ZUSTELLUNG VON DATEN- UND POSTPAKETEN

DPD Dänemark schirmt IT-Geschäftsprozesse mit Astaro Security Gateway 320 ab

Als international aufgestellter Paketdienstleister mit über 500 Depots bietet der DPD (Dynamic Parcel Distribution) Standard- und Expressdienstleistungen in mehr als 30 Ländern. Die Firma DPD Denmark A/S ist Franchisenehmer für ganz Dänemark, verfügt neben dem Hauptsitz Kolding über sechs weitere Standorte und liefert im skandinavischen Königreich Postpakete aus. Für die sichere Zustellung der elektronischen Datenpakete sorgt indes die Hardware-Appliance Astaro Security Gateway ASG320, die als Unified-Threat-Management-Lösung moderne High-Availability-Standbyfunktionalität (Active/Passive) nutzt, Web- und Mail-Daten nach IT-Sicherheitskriterien durchleuchtet sowie eine mobile VPN-Anbindung über Astaro Secure Client erlaubt.



ZU VIELE UNTERSCHIEDLICHE SYSTEME

Die IT-Systeme bei DPD Denmark A/S werden zentral aus Kolding administriert. In der Vergangenheit kämpften die IT-Verantwortlichen dabei mit zu vielen Systemen, die es zu betreuen galt. Neben der Netzwerkverwaltung verantwortete der Systemadministrator Torsten Wiese nicht nur die Konfiguration einer zentral eingesetzten Firewall, sondern betreute zugleich verschiedene Virens Scanner plus Content-Scanning-Server anderer Hersteller.

Im Ergebnis waren dadurch der Service und Support teuer und aufwändig, und auch die Bereithaltung der Datensicherungssysteme erwies sich als viel zu komplex und kostenintensiv. Jedes System erforderte eigene Wartungsverträge, eigene Hardware und eigene Backup-Prozesse. Neben dem hohen Kostenfaktor potenzierte sich dadurch auch der Aufwand bei der Administration separater Systeme und bei der Verwaltung unterschiedlicher Lizenzen.



ÜBER ASTARO

Astaro ist ein führender Anbieter von Internet Security Appliances. Die Astaro Security Gateway Appliance hat durch "Simplifying Email, Web & Network Security" zahlreiche Auszeichnungen erhalten und schützt über 30.000 Netzwerke in 60 Ländern. Astaros Produkte werden über ein weltweites Partnernetzwerk vertrieben. Mehr als 1.000 Solution-Partner bieten vor Ort technischen Support und Dienstleistungen an. Die Astaro AG hat Hauptniederlassungen in Karlsruhe, Germany und Burlington, USA.



Europe, Middle East, Africa

Astaro AG
Amalienbadstr. 36
76227 Karlsruhe
Germany
T: +49 721 255 16 0
F: +49 721 255 16 200
emea@astaro.com

Nord-, Mittel-, Südamerika

Astaro Corporation
3 New England Executive Park
Burlington, MA 01803
USA
T: +1 781 345 5000
F: +1 781 345 5100
americas@astaro.com

Besuchen Sie www.astaro.com

ALLES UNTER EINEM HUT

Torsten Wiese ist der verantwortliche IT-Systemadministrator. Seine Abteilung besteht aus drei Mitarbeitern in der IT: „Zwei in der Office-IT und einer in der Produktions-IT.“ Letztere umfasst alle Produktionsabläufe im Lager, reicht also vom Scannen der Pakete bis zur Kundendatenverarbeitung und Statistikauswertung. Bei der Auswahl einer Sicherheitslösung mussten mehrere Zielvorstellungen unter einen Hut gebracht werden. Per Webfilter sollte der Zugriff auf Internetseiten kontrolliert werden. Auch private Online-Aktivitäten sollten ein-

geschränkt werden, um die verfügbare Bandbreite nicht über Streamingdienste oder andere Applikationen unnötig zu belasten. Mitgliedern der Geschäftsführung sollte es zudem möglich sein, von überall sichere Verbindungen zum Unternehmensnetzwerk aufzubauen, um beispielsweise E-Mails oder Kundenberichte ortsunabhängig zu verschicken. Und natürlich musste das Unternehmensnetzwerk über den erforderlichen Basisschutz für Netzwerksicherheit (Firewall, Intrusion-Prevention-System, Viren- und Spamfilter) verfügen.

(KOMPLETT)-LÖSUNG MIT HOHER VERFÜGBARKEIT

Deshalb wechselte DPD Dänemark Mitte 2007 auf die Sicherheitslösung Astaro Security Gateway 320. Der Dienstleister next move IT stand während des gesamten Prozesses beratend zur Seite und kümmerte sich auch um die Vorkonfiguration der Geräte. Das Regelwerk wurde dabei nicht eins zu eins übernommen, sondern in Zusammenarbeit mit den Systemberatern neu aufgesetzt. „Im Zuge der Konfigurationsarbeiten wurden sukzessive alle Dienste von den Altsystemen auf die Astaro-Appliance übertragen, ohne dass es dabei zu Ausfällen von Datenverbindungen kam. „Von der Hardwareinstallation bis hin zum Ändern des Netzwerkrouing betrug die Nettoeinrichtungszeit etwa einen Monat“, erinnert sich Wolfgang Otto, Geschäftsführer der next move IT GmbH mit Sitz in Hamburg-Schenefeld.

Der Übergang von der zuvor eingesetzten Check-Point-Lösung auf ein High-Availability-System mit Astaro Security Gateway erfolgte reibungslos. „Es gab nur eine Zollapplikation, die um den Proxy herumgeleitet werden musste. Dafür haben wir kurz Rücksprache mit der behördlichen Seite gehalten, um die notwendige Konfiguration durchführen zu können“, betont Wiese. Die Zuverlässigkeit

des Spamfilters bezeichnet er als „sehr gut“. Zusätzlich zur Migration des Regelwerks baute er eine VPN-Verbindung zu zwei Dienstleister-Standorten auf. „Die VPN-Einrichtung war mit Astaro ebenfalls sehr einfach“, bilanziert Wolfgang Otto von next move IT.

Die von DPD benötigten Funktionen sind nun komplett auf einem Gerät vereint, was den Administrationsprozess deutlich vereinfacht. „Fünf bis zehn Minuten verbringe ich am Tag mit Administrationsarbeiten auf dem Astaro Security Gateway, um den Systemstatus abzufragen, den Spamfilter zu durchsuchen und kleinere Regeln einzurichten.“ Durch den Aufbau einer Active/Passive HA-Konfiguration erreicht die Unified-Threat-Management-Lösung ein hohes Maß an Ausfallsicherheit bei optimaler Bandbreitennutzung. Es kommen zwei Appliances zum Einsatz, wobei ein Gerät als High-Availability-System im Standby-Modus steht. Darüber hinaus ist jede Appliance über separate Switchmodule an das lokale Netzwerk und über separate Stromkreise an das Stromnetz angeschlossen. Der Datensicherungs- und Wiederherstellungsaufwand im Falle eines Ausfalles ist sehr gering, denn das Backup erfolgt vollautomatisch.

den Webzugang des dänischen Paketdienstleisters nach Sicherheits- und Effizienzkriterien zu ordnen, Mitarbeitern unterwegs verschlüsselten VPN-Zugriff auf Geschäftsdaten zu ermöglichen und den E-Mail-Datenverkehr im zentralen Firmennetz zu kontrollieren. DPD Dänemark profitiert jetzt von geringen Support- und Wartungskosten sowie einer hohen Systembereitschaft.

FAZIT

Wichtigstes Kaufkriterium für DPD Dänemark bei der Auswahl eines passenden Sicherheitssystems war, dass es sich um eine Komplettlösung handeln musste. Als Reaktion auf die ehemals zeit- und arbeitsaufwendige Koordination mehrerer Einzelprodukte suchte das Administrationsteam rund um Torsten Wiese eine Appliance, die marktführende Technologien auf einer Plattform integriert. Die Wahl fiel auf Astaro Security Gateway, um

DPD DÄNEMARK

Als Alternative zu den globalen Integratoren und den traditionellen Postdiensten ist DPD (Dynamic Parcel Distribution) einer der führenden Paketdienste Europas. Der DPD, gegründet 1976, bietet mit rund 500 Depots in 38 Ländern und einer Flotte von 15.000 Fahrzeugen Postdienstleistungen für etwa 200.000 Geschäftskunden. Die Anzahl der Mitarbeiter beträgt mehr als 22.000 Personen. Mit Standorten in Kolding, Høje-Taastrup, Hinnerup, Herning, Ålborg und Odense beschäftigt DPD Denmark A/S circa 300 Mitarbeiter.

NEXT MOVE IT



Als hersteller- und systemunabhängige IT-Sicherheitsfirma hat es sich die next move IT GmbH zur Aufgabe gemacht, mit Technologiekompetenz mittelständischen und großen Unternehmen zur Seite zu stehen. Auf Basis eines umfassenden Produkt- und Dienstleistungsportfolios erarbeitet der Dienstleister aus Hamburg übergreifende Gesamtkonzepte für IT-Anwendungen, die die vorhandenen Unternehmensstrukturen berücksichtigen, zur jeweiligen Organisation passen und die Einzigartigkeit einer Firma widerspiegeln. Wenn möglich, setzt next move IT dabei auf Produkte „made in Germany“, die im laufenden Betrieb getestet wurden und sich in vielfachem Gebrauch auf Kundenseite bewährt haben.