

Supportvertrag Astaro

Dienstleistungen:

- Statusüberprüfung
- Tel. Anwendersupport
- Fernwartung / Fernkonfiguration
- Vor – Ort Service
- Einspielen der Updates (exkl. Major Releases)
- Consulting, Konzeptionierung und Implementierung durch erfahrene Consultants
- Reaktionszeit **45 Minuten** Mo. – Fr. 8:00- 17:00 Uhr

Der Abschluss des Servicevertrages beinhaltet die uneingeschränkte Nutzung der nm IT Hotline.

Optional kann die Supportzeit bis auf **24/7/2h** erweitert werden.

Kunden mit Supportvertrag erhalten einen **vergünstigten Tagessatz** für Leistungen, die nicht im Rahmen des Supportvertrages erbracht werden.

Der Standard Supportvertrag (Mo.-Fr. 8:00 bis 17:00) wird per Flat Rate abgerechnet. Die Flat Rate beginnt bei schon bei € 100,-- netto pro Monat.